



INTEGRAÇÃO DE DOULAS DE FIM DE VIDA EM UM SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR PRIVADO: UM MODELO PIONEIRO DE EMPREENDEDORISMO EM SAÚDE

JAMILE CRISTINA PEDROSO SOARES; TATIANA BARBIERE SANTANA; GLENDA AGRA

Introdução: O cenário da Atenção Domiciliar no Brasil ainda enfrenta desafios significativos relacionados à qualidade assistencial, à formação continuada das equipes e à humanização do cuidado no fim da vida. Empreender nesse contexto exige sensibilidade ética, gestão estratégica e uma visão ampliada do cuidado, capaz de integrar tecnologias, práticas inovadoras e acolhimento integral. Nesse sentido, este relato apresenta a experiência de um serviço privado de atenção domiciliar que alia assistência qualificada, educação permanente e a atuação pioneira de doulas da morte como estratégia para oferecer um cuidado humanizado e estruturado no ambiente doméstico. **Objetivo:** Relatar a experiência de criação e consolidação de um serviço de atenção domiciliar que integra as doulas da morte como prestadoras formalizadas de acompanhamento no processo de morrer. Trata-se de um relato de experiência baseado na trajetória empreendedora das fundadoras do serviço, desde sua concepção, em 2016, até sua consolidação como referência em atenção domiciliar e educação em saúde em Porto Alegre/RS. O desenvolvimento envolveu planejamento estratégico, estruturação do serviço desde o início, qualificação permanente da equipe e a criação de protocolos exclusivos para o acompanhamento integral. **Relato de experiência:** O serviço foi idealizado por duas enfermeiras com o propósito de oferecer um cuidado qualificado, sensível e ético para adultos e idosos no domicílio. Desde que foi criado em 2016, mais de mil famílias foram atendidas, com o apoio de uma equipe multidisciplinar formada atualmente por 104 profissionais. Um dos diferenciais é a criação de uma plataforma interna de ensino, que disponibiliza capacitações gratuitas com certificação, promovendo educação permanente. Outro marco inovador é a inclusão estruturada de doulas da morte na equipe, responsáveis por visitas planejadas, escuta ativa, preparação simbólica para a morte e apoio ao luto das famílias, atuando em articulação com a equipe técnica. **Conclusão:** A experiência demonstra que é possível empreender com inovação, sensibilidade e impacto social na saúde. Ao integrar atenção domiciliar, educação permanente e as doulas da morte, o serviço inaugura um novo modelo de cuidado que honra a vida até o fim, promovendo profissionalismo, humanização e autonomia.

Palavras-chave: **SERVIÇO DE ASSISTENCIA DOMICILIAR; EMPREENDER NA SAÚDE; DOULA DA MORTE;**